

bogportalen.dk

Brugervejledning i Ombytning

Indhold

Hvad er Ombytning	3
Forudsætninger	4
1. Ombytning	5
1.1 Hvad er Ombytning?	5
1.2 At oprette en ombytningspulje	6
1.3 Pak forsendelsen	9
1.4 Følgemateriale	9
1.5 Indkøb med brug af ombytningspulje	12
2. Eksempler	14
2.1 Indtastning og pakning af ombytning	14
2.2 Indkøb med ombytning	17
3. Support	17



The screenshot shows the login page of bogportalen.dk. At the top left is the logo and the text "Du er ikke logget ind". Below this is a stack of books. The main heading is "Velkommen til Bogportalen.dk" followed by a short description of the site's services. On the right is a login form with fields for "Brugernavn:" and "Kodeord:", a "Log ind" button, and a link for "Hjælp, jeg kan ikke logge ind".

Hvad er Ombytning

Ombytning giver boghandleren mulighed for at ombytte bøger med valgfrie bøger fra samme forlag.

Bøger, der ikke kan sælges, kan således ombyttes til bedre sælgende bøger.

At ombytte koster en krediteringsprocent oven i den rabat varen i sin tid blev købt til. Krediteringsprocenten er variabel fra forlag til forlag, men ligger typisk på +3 %.

I bogportalen.dk er ombytning en returform og findes under fanebladet Retur.

De øvrige returformer, som ikke giver mulighed for at ombytte, har en enklere funktionalitet, og for nærmere information herom henvises til gældende brugervejledning.

Der findes link til en PDF version af brugervejledningen på forsiden af bogportalen.dk.

Forudsætninger

Forlaget skal være tilmeldt ombytning. Se link til liste over forlag, der er tilmeldt ombytning, på forsiden af bogportalen.dk.

Titlen/bogen

- skal være ombytningsberettiget - på produktvisningen angiver 'Kan ombyttes: Ja' om titlen kan ombyttes
- skal være købt med returret – hvis forhandler har afskrevet returret på seneste køb, kan titlen ikke ombyttes
- kan ikke ombyttes før tidligst tre måneder fra udgivelsesdatoen
- må ikke være udsolgt fra forlaget eller 'mangler pt.'
- skal være i salgbar stand
- kan ombyttes, også selv om der ikke tidligere er foretaget et køb på titlen. Der tillægges typisk +3 %, men er afhængigt af forlaget

Ekspedition:	DBK
Forlagsbutik:	Politikens Forlag
Rabat:	B
Pristype:	CA
Kan ombyttes:	Ja
Kan returneres:	Nej
Gennemsyn:	
Varegruppe:	Rejseførere (692)

1. Ombytning

1.1 Hvad er Ombytning?

Afsnittet indeholder en simpel vejledning i punktform, til at lave en ombytning. Der er to indgangsvinkler til at starte en ombytning:

a: Enten kan de bøger som ønskes ombyttet fremfindes og ombytningen oprettes i bogportalen.dk. Herefter sørger den indkøbsansvarlige for at bruge ombytningspuljen ved fremtidige indkøb.

b: Ellers kan der oprettes et køb i indkøbskurven, og efterfølgende fremfindes titler til ombytning på butikkens lager og hylder.

Bemærk: For begge muligheder gælder, at pakken med ombytningsbøger først indsendes til ekspeditionen, efter ombytningspuljen er "udløst" i indkøbskurven (at der er foretaget et køb).

Herefter beskrives om ombytning hvor alternativ 'a' er udgangspunktet.

- » Fremfind de bøger fra butikkens hylder, som ønskes ombyttet.
- » Log på bogportalen.dk med et brugernavn, som har rollen 'indkøbsansvarlig'.

1.2 At oprette en ombytningspulje

- » Klik på fanebladet 'Retur'
- » Vælg 'Opret retur'



The screenshot shows the top navigation bar of bogportalen.dk. The 'Retur' menu item is highlighted, and a sub-menu is visible with 'Opret retur' circled in red. Below the navigation bar, there is a search section with fields for 'Søg i alt', 'Søg forfatter', 'Søg titel', and 'Søg forlag'. There is also a 'Returform:' dropdown menu set to '(Vis alle)' and a 'Vis' button.

- » Vælg returformen 'Ombytning'



The screenshot shows the 'Opret retur' form. The 'Returform:' dropdown menu is open, showing options: 'Anden årsag', 'Fejl i produkt', 'Fejlkøb', 'Fejlliverance', 'Fri retur', 'Ombytning' (highlighted), 'Skadet dog ej ved transport', and 'Tilbagekaldelse'. Below the dropdown, there are input fields for 'Antal' and 'EAN' for each return type. The 'Ombytning' row has '1' in the 'Antal' field and an empty 'EAN' field.

- » Tast eller scan ISBN13/EAN numrene som ønskes ombyttet, samt antal. 'Forklaring' skal ikke udfyldes. Ønskes flere end 10 titler ombyttet klik da på knappen 'Flere linjer'.

› Forside › Katalog › **Retur** › Min konto › Tilbud

› Returgodkendelse › Meld retur › Opret retur

Returform:

Indtast/scan EAN/ISBN13 først

Antal	EAN/ISBN13	Forklaring	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="9788700004320"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="9788700004320"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="9788700004320"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="9788700004320"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Flere linier

Annuller

Gem

» Klik på **'Gem'**. Der kan tilføjes flere titler til ombytningen senere. Titler valideres og der vises hvis titlen ikke kan ombyttes.

Tip: Validering

bogportalen.dk validerer om en titel kan ombyttes. Hvis ikke dette lader sig gøre vises en fejlbesked. Det er altså ikke nødvendigt at være velbevandret i reglerne for ombytning, da bogportalen.dk holder rede på disse.

En liste over alle titler lagt ind i bogportalen.dk til ombytning vises.

[Forside](#) > [Katalog](#) > [Retur](#) > [Min konto](#) > [Tilbud](#)

[Returgodkendelse](#) > [Meld retur](#) > [Opret retur](#)

Returform: [Vis](#)

Klar til afsendelse

Omybningspulje Gyldendal&Co (NBC) (4 titler, 4 eksemplarer) [Udskriv plukliste](#)

Antal	ISBN13	Forfatter	Titel	Forlag	Forklaring	Forlagets kommentar	Oprettet	Frist	Pris	Rabat
<input type="text" value="1"/> af 1	9788700004320	Kirkegaard Ole Lund	Per og bette Mads	Gyldendal Trade 130	-		17-05-2010	31-05-2010	79,20	42% Fjern
<input type="text" value="1"/> af 1	9788700004320	Kirkegaard Ole Lund	Per og bette Mads	Gyldendal Trade 130	-		17-05-2010	31-05-2010	79,20	42% Fjern
<input type="text" value="1"/> af 1	9788700004320	Kirkegaard Ole Lund	Per og bette Mads	Gyldendal Trade 130	-		17-05-2010	31-05-2010	79,20	42% Fjern
<input type="text" value="1"/> af 1	9788700004320	Kirkegaard Ole Lund	Per og bette Mads	Gyldendal Trade 130	-		17-05-2010	31-05-2010	79,20	42% Fjern
									Subtotal	183,72

[Meld retur og udskriv følgemateriale](#)

Tip: Brug af pulje

En ombytningspulje skal bruges i sin helhed, der skal altså indkøbes bøger som til svarer eller overskrider ombytningsbeløbet. Man bør derfor lave puljerne i en beløbsstørrelse som svarer til det/de beløb man sædvanligvis indkøber for hos det givne forlag.

» Når ombytningspuljen ønskes brugt til indkøb af andre bøger, tages der stilling til hvor store ombytningsportioner, der ønskes lavet, idet man skal huske på, at hele ombytningsportionens beløb (eller mere) skal bruges ved indkøbet.

Samtidig kan hver kasse også kun indeholde et vist antal bøger (vægt på kassen). Derfor kan der i felterne under 'Antal' tilrettes til det antal som lægges i den givne kasse.

Systemet tæller selv ned sådan at der vil findes Ombytnings-linje så længe det oprindelige antal ikke er nået.

Herefter klikkes på knappen '**Meld retur og udskriv følgemateriale**' for hver kasse.

Meget vigtigt:

Følgematerialet skal være en nøjagtig deklaration af kassens indhold!

Følgematerialet er unikt og må ikke kopieres!

Der må dog gerne være flere følgesedler i en kasse og flere kasselabels udenpå kassen, dog skal det være til samme ekspedition.

1.3 Pak forsendelsen

Der er følgende krav til pakningen:

- DBK Haslev (NBC) og DBK Køge bøger, må gerne pakkes i samme kasse
- Kasserne må veje op til 11 kg

Ombytningen må først sendes, når der er foretaget køb, der har udløst puljen. I modsat fald kender ekspeditionen ikke til forsendelsen, og vil derfor returnere den.

1.4 Følgemateriale

Bogportalen.dk - Følgeseddel til Retur - Windows Internet Explorer

RETURFORSENDELSE

Ombytning


Dato: 10-05-2010

Modtager:
NBC Ekspedition
Nordisk Bog Center A/S
Bækvej 10-12

4690 Haslev

Afsender:
*** TESTBOGHANDLER ***
Test Addr1
Test Addr2

1122 Testby
Kundenr: 1002


001-1002-0015007

Antal	ISBN	Titel	Pris	Rabat	Total
1	9788700004320	Per og bette Mads..	79,20	42%	45,93
1	9788700004320	Per og bette Mads..	79,20	42%	45,93
1	9788700004320	Per og bette Mads..	79,20	42%	45,93
1	9788700004320	Per og bette Mads..	79,20	42%	45,93
Total					183,74

Antal kasser i forsendelsen: 1

» I pop-up vinduet 'Ombytning' klikkes på '**Udskriv følgemateriale**', for at udskrive den

følgeseddel som skal lægges ved bøgerne, og der udskrives kasselabel (almindeligt A4 papir eller A5 label) med stregkode og modtageradresse til den relevante ekspedition ved at klikke på **'Udskriv kasselabel'**.

» Følgesedlen lægges i kassen, kasselabelen klistres på ydersiden.

Tip: Følgeseddel og kasselabel skal matche indholdet af forsendelsen

De må ikke kopieres.

Ombyttes der for flere forlag, indenfor samme ekspedition, kan bøgerne pakkes i samme kasse, alle følgesedler lægges da i kassen, og alle kasselabels klistres på kassen.

Tip: Ved flere forlag i samme kasse, lægges alle kasselabels i plastlomme og sættes på kassen.

» Klik på fanen **'Min konto'** vælg 'Historik' i den venstre menu.



» Forside » Katalog » Retur » **Min konto** » Tilbud

Min konto

- » Mine standardindstillinger
- » Brugerstyring
- » **Historik**
- » Kontraktoversigt
- » Upload ordrefil
- » Prismatrice

Min Konto

Opsætning af brugere og andre parametre
Her kan du indstille diverse parametre og adgangs niveauer for de enkelte brugere i din butik.

Samtidig kan du følge dit varekøb i "ordrehistorik" og dine restordre i "restordre"

Dine rabatter fra de enkelte forlag eller ekspeditioner kan du se under "kontrakt oversigt". Her vil du også kunne se de tilbud der er lige målrettet til dig fra forlagene.

» Herinde kan søges på de enkelte returordrelinjer under 'Søg efter returfor sendelser'. Her er det muligt at slå diverse 'filtre' til for at begrænse søgningen. Bl.a. dato, returform, status, ordrenr. mm.

Historik

- > Mine standardindstillinger
- > Brugerstyring
- > Historik
- > Kontraktoversigt
- > Upload ordrefil
- > Prismatrise

Søg efter ordrelinjer

ISBN / EAN

Ordrestatus

Ekspedition

Forlag

Datointerval
 Fra:
 Til:

Søg efter fakturaer

Faktura-, kreditnota- eller ordrenummer

Ekspedition

Datointerval
 Fra:
 Til:

Søg efter returforsendelser

Datointerval
 Fra:
 Til:

Returform:

Status

Ordrenr.

ISBN / EAN

Ekspedition

Søg efter ordrer og restordre

Ordrenummer

Ordrestatus

"Udfyld søgekriterier. Klik **Søg**"

Historik - Søg efter returforsendelser - Søgeresultat

Viser side 1 ud af 22.

Der er i alt 426 rækker i resultatet. [1](#) [2](#) [3](#) ... [22](#) [Næste](#) [Søg igen](#)

Returforsendelse	Opdateret 	Returform	Status	Stregkode	
<input type="checkbox"/> DBK Ekspedition (1 titler, 1 eksemplarer)	2010-04-26	Ombytning	Fejlet/Annulleret	02710020001339	 Vis kasselabel Vis følgeseddel
<input type="checkbox"/> NBC Ekspedition (2 titler, 2 eksemplarer)	2010-04-26	Ombytning	Fejlet/Annulleret	00110020004988	 Vis kasselabel Vis følgeseddel
<input type="checkbox"/> NBC Ekspedition (1 titler, 1 eksemplarer)	2010-04-26	Ombytning	Fejlet/Annulleret	00110020002099	 Vis kasselabel Vis følgeseddel
<input type="checkbox"/> NBC Ekspedition (2 titler, 2 eksemplarer)	2010-05-05	Ombytning	Ny	00110020014999	 Vis kasselabel Vis følgeseddel
<input type="checkbox"/> NBC Ekspedition (1 titler, 4 eksemplarer)	2010-04-22	Ombytning	Ny	00110020014997	 Vis kasselabel Vis følgeseddel

Tip: Hvis en meldt ombytning fortrydes, unnlader man blot at benytte den. Den kan slettes af den indkøbsansvarlige i indkøbskurven.

1.5 Indkøb med brug af ombytningspulje

Hvorledes indkøber man ved brug af en ombytningspulje?

Tip: Hvornår ses ombytningspuljen i indkøbskurven?

Det er først når der er klikket på 'Meld retur og udskriv følgemateriale' at ombytningspuljen kan benyttes til indkøb af andre bøger, og først da den vises i indkøbskurven.

Rabatkode Ordrelinier Stk.									
<input type="checkbox"/>	NNF (NBC)	<input type="checkbox"/>	1 titel, 1 eksemplar						
<input type="checkbox"/>	B	1	1						
Antal	Titel	Kontrakt	Grp	Rabat i %	Indkøbspris	Sum	Reference	Dellev..	
<input type="checkbox"/>	1 Børnerim - CD - 9788757017588	Standardkontrakt (boghandlere)	B	35,0	kr 77,48	kr 77,48		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ombytningspulje Nytnordiskforlag&Co		2009-06-17	kr 6.134,03	Subtotal for NNF		77,48			
Ombyt	Frist	Pakke	Beløb						
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 73,90	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 739,04	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.182,46	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.182,46	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.478,08	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.478,08	Annullér					

Herefter lægges de varer som ønskes indkøbt, i indkøbskurven.

Rabatkode Ordrelinier Stk.									
<input type="checkbox"/>	NNF (NBC)	<input type="checkbox"/>	1 titel, 1 eksemplar						
<input type="checkbox"/>	B	1	1						
Antal	Titel	Kontrakt	Grp	Rabat i %	Indkøbspris	Sum	Reference	Dellev..	
<input type="checkbox"/>	1 Børnerim - CD - 9788757017588	Standardkontrakt (boghandlere)	B	35,0	kr 77,48	kr 77,48		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ombytningspulje Nytnordiskforlag&Co		2009-06-17	kr 6.134,03	Subtotal for NNF		77,48			
Ombyt	Frist	Pakke	Beløb						
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 73,90	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 739,04	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.182,46	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.182,46	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.478,08	Annullér					
<input type="checkbox"/>	2009-06-17	Indhold	kr 1.478,08	Annullér					

Under hver forlagsgruppe vises den eller de pulje/-r der kan benyttes ved indkøbet. bogportalen.dk finder selv puljer som skal benyttes, eller man kan markere de puljer man ønsker at benytte. Det er muligt ved at trykke på **Indhold** at se hvilke titler der er i ombytningen. Her er det også muligt at 'slette' puljen ved at trykke på **Annuller**. Der skal indkøbes for **minimum** puljebeløbet, ellers bliver pulje ikke "udløst". Der bliver altså ikke "gnavet af" den enkelte pulje.

Puljer som ikke kan bruges, vises nederst i indkøbskurven.

Ombytningsspuljer der ikke bliver brugt i indkøbskurven i øjeblikket

Ombytningsspulje	Førstkommende frist	Samlet beløb
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Bahnhof ombytning	2009-03-26	kr 444,91
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Bazar ombytning	2009-05-06	kr 1.162,52
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Documentas	2009-03-05	kr 550,03
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Fahrenheit	2009-02-20	kr 325,94
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Frydenlund	2009-05-11	kr 266,93
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Gads	2009-06-02	kr 1.671,29
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Gyldendal&Co	2010-05-10	kr 927,30
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Hovedland&Co	2009-02-21	kr 206,56
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Nytnordiskforlag&Co	2009-06-17	kr 6.134,03
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Paludan	2009-05-25	kr 238,58
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje PerKofod	2009-04-27	kr 138,74
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Siesta	2009-04-27	kr 108,62
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje TiderneSkifter	2009-05-18	kr 203,94
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Torgard	2009-02-20	kr 198,13
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Vandkunsten	2009-05-11	kr 166,74

Ved at trykke på kan man se hvilke puljer der ligger under de enkelte forlag. Her kan man også se indhold og slette puljer.

<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje TiderneSkifter	2009-05-18	kr 203,94
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Torgard	2009-02-20	kr 198,13
	Frist	Pakke
	2009-02-20	Indhold kr 138,27 Annullér
	2009-02-21	Indhold kr 59,86 Annullér
<input type="checkbox"/> Ombytningsspulje Vandkunsten	2009-05-11	kr 166,74

» Klik på en af bestil knapperne og gennemfør et normalt indkøbsforløb.

» Først herefter sendes ombytningsspuljerne til ekspeditionen (DBK).

De bestilte bøger vil blive sendt og faktureret som sædvanligt. Når ombytningen er modtaget vil ekspeditionerne kreditere ombytningssbeløbet.

Kreditnotaen kan findes under 'Min konto', 'Historik'.

2. Eksempler

2.1. Indtastning og pakning af ombytning

> Medarbejder 'A' indtaster 3 forskellige titler til ombytning under "opret retur"



[bogportalen.dk](#)  Olsens Boghandel > [Log af](#) > [Tilbage](#)

Søg i alt
 Søg forfatter Søg titel Søg forlag > [Ryd](#)

[Forside](#) > [Katalog](#) > [Retur](#) > [Min konto](#) > [Tilbud](#)

[Returgodkendelse](#) > [Meld retur](#) > [Opret retur](#)

Returform:

Indtast/scan EAN/ISBN13 først

Antal	EAN/ISBN13	Forklaring	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="9788702075168"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="9788756789264"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="9788756785686"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

> Bøgerne kan alle ombyttes og ligger herefter klar til pakning.

> Ved hjælp af 'Udskriv plukliste' kan medarbejder 'B' eventuelt instrueres i at fremfinde bøger, pakke dem og melde retur.

> Medarbejder 'C', som er ansvarlig for indkøb, benytter automatisk portionerne ved indkøb.


[Olsens Boghandel](#) > [Log af](#) > [Tilbage](#)

Søg i alt

 Søg forfatter

 Søg titel

 Søg forlag

 > Ryd

 > Avanceret søgning

[Indkøbskurv](#) 

[Vis indkøbskurven](#) > [Vis bestillingslister](#)

[Forside](#) > [Katalog](#) > [Retur](#)

 > [Min konto](#)


 > [Tilbud](#)

> [Returgodkendelse](#) > [Meld retur](#) > [Opret retur](#)

Returform:

Klar til afsendelse

Ombytningspulje Politiken ombytning (DBK) (2 titler, 50 eksemplarer)

 [Udskriv plukliste](#)

Antal	ISBN13	Forfatter	Titel	Forlag	Forklaring	Forlagets kommentar	Oprettet	Frist	Pris	Rabat
<input type="text" value="30"/>	af 30 9788756785686	Christine Proksch	Turen går til Wien	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010	28-05-2010	112,00	39% Fjern
<input type="text" value="20"/>	af 20 9788756789264	Svend Erik Nielsen	Turen går til Grønland	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010	28-05-2010	128,00	39% Fjern
									Subtotal	3611,20

Ombytningspulje Gyldendal&Co (NBC) (1 titel, 10 eksemplarer)

 [Udskriv plukliste](#)

Antal	ISBN13	Forfatter	Titel	Forlag	Forklaring	Forlagets kommentar	Oprettet	Frist	Pris	Rabat
<input type="text" value="10"/>	af 10 9788702075168	Åsne Seierstad	Englen i Groznyj	Gyldendal Trade 140	-		14-05-2010	28-05-2010	79,20	42% Fjern
									Subtotal	459,40

- > Fra viste eksempel pakkes de 10 bøger til DBK Haslev (NBC) ned i samme kasse.
- > Der klikkes på **'Udskriv følgeseddel'** og **'Udskriv kasselabel'** og PDF filerne, som vises, printes.

Bogportalen.dk - Følgeseddel til Retur - Windows Internet Explorer

RETURFORSENDELSE

Ombytning

Dato: 14-05-2010

<p>Modtager:</p> <p>NBC Ekspedition Nordisk Bog Center A/S Bækvej 10-12 4690 Haslev</p>	<p>Afsender:</p> <p>*** TESTBOGHANDLER *** Test Addr1 Test Addr2 1122 Testby Kundenr: 1002</p>
---	---



001-1002-0015012

Antal	ISBN	Titel	Pris	Rabat	Total
10	9788702075168	Englen i Groznyj	79,20	42%	459,36
Total					459,36

- > Følgesedlen lægges i kassen, sammen med bøgerne, og kasselabelen sættes på pakkens yderside.
- > Kassen er herefter klar til afsendelse når der er foretaget et indkøb hvor ombytningspuljen er blevet brugt. Se afsnittet: 'Indkøb med brug af ombytningspulje'
- > Den næste kasse skal nu pakkes: Der lægges det antal eksemplarer fra ombytningspuljen 'Politiken ombytning'.
- > Tilbage er 50 bøger til en samlet værdi af kr. ca. 3600 kr. i Politiken ombytning. Men da boghandleren i dette tænkte eksempel normalt ikke køber for mere end 2000 kr. hos forlaget ad gangen, deles ombytningen i to portioner, som dog pakkes i samme kasse.

› [Returgodkendelse](#) › [Meld retur](#) › [Opret retur](#)

Returform:

Klar til afsendelse

Ombytningspulje Politiken ombytning (DBK) (2 titler, 50 eksemplarer)



Antal	ISBN13	Forfatter	Titel	Forlag	Forklaring	Forlagets kommentar	Oprettet	Frist	Pris	Rabat
<input type="text" value="25"/> af 30	9788756785686	Christine Proksch	Turen går til Wien	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010	28-05-2010	112,00	39% Fiern
<input type="text" value="0"/> af 20	9788756789264	Svend Erik Nielsen	Turen går til Grønland	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010	28-05-2010	128,00	39% Fiern
									Subtotal	3269,60

[Meld retur og udskriv følgemateriale](#)

› Først tages der en ombytning med 25 bøger i øverste linje og 0 (nul) i anden linje. Der klikkes på 'Meld retur..' og der udskrives. Derefter gentages hele proceduren for de resterende 25 bøger. Alle 50 titler og begge følgesedler pakkes i samme kasse, og begge kasselabels monteres på ydersiden i plastlomme.

› [Returgodkendelse](#) › [Meld retur](#) › [Opret retur](#)

Returform:

Klar til afsendelse

Ombytningspulje Politiken ombytning (DBK) (2 titler, 25 eksemplarer)



Antal	ISBN13	Forfatter	Titel	Forlag	Forklaring	Forlagets kommentar	Oprettet	Frist	Pris	Rabat
<input type="text" value="5"/> af 5	9788756785686	Christine Proksch	Turen går til Wien	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010		112,00	39% Fiern
<input type="text" value="20"/> af 20	9788756789264	Svend Erik Nielsen	Turen går til Grønland	POLITIKENS FORLAG	-		14-05-2010	28-05-2010	128,00	39% Fiern
									Subtotal	1903,20

[Meld retur og udskriv følgemateriale](#)

2.2. Indkøb med ombytning

Her henvises til pkt. 1.5.

3. Support

Har I spørgsmål kan I rette henvendelse til DBK's Kundeservice på salg@dbk.dk hvis det omhandler bøger fra DBK Haslev eller DBK Køge.